

Guatemala 31 de octubre de 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de octubre del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1907-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 495-2018, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 0046.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que se presta.

#### RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se realizó resguardo de información de los trabajadores en el servidor NAS del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se realizó manual de instalación del sistema SENDA del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se brindó ayuda acerca de las dudas de funcionalidades de equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se apoyó con instalación de impresoras y escáner en diferentes áreas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Angel Reynalbel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo.Bo